

## 個人情報保護方針

当社は、お客様（取引先ご担当者様を含みます。）よりお預かりした個人情報の保護に努めることを社会的責務として認識し、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）の規定、その他個人情報の取扱いに関連する法令を遵守するとともにすべての従業員が以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

### 1 個人情報の取得について

当社は、事業に必要な範囲に限定して適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。その取得時には、取得と利用の目的を明確にして、個人情報を取得します。

### 2 個人情報の利用について

(1) 当社が取得するお客様の個人情報の利用目的は以下のとおりです。

① 以下の商品及びサービス（これらを総称して以下「商品等」といいます。）に関するご案内及びお問い合わせへの対応

(ア) ガス機器・ガス警報器等

(イ) 飲料水・浄水器・ウォーターサーバー等

(ウ) 上記に関するメンテナンス

(エ) 取引先等により委託された個人情報の取扱業務の実施

(オ) 当社及びグループ会社が取扱うその他の商品又はサービス

② 商品等に関するお客様への連絡、契約の履行、履行請求等

③ お客様のニーズにあった商品やサービスの開発

(2) 当社は、個人情報を取得する際にお客様に明示した利用目的または(1)に定める利用目的の範囲でお客様の個人情報を利用し、利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用は致しません。

### 3 個人情報の共同利用について

当社は、お客様の多様なご要望にお答えするため、以下に定めるとおり当社が取得したお客様の個人情報を共同利用することがあります。（※1）

(1) 当社グループ会社との個人情報の共同利用

① 共同利用者の範囲

当社は当社グループ会社である以下の者との間で、お客様の個人情報を共同利用することがあります。

・アストモスエネルギー株式会社

・アストモスリテイリング株式会社

・山田日之出ガス株式会社

② 共同利用の目的

2.（1）に記載

③ 共同利用する情報項目

当社は、共同利用者との間で以下の情報を共同利用します。

(ア) 氏名、住所、電話番号、生年月日、各種ID番号、電子メールアドレス、その他共同利用の目的に必要な項目

④ 共同利用の管理責任者

当社

(2) お客様へのグループ商品等の供給に関する共同利用

当社へお問い合わせまたはお申込をいただいたお客様への、エネルギー（LPガス、電力）、住宅関連商材、その他当社グループ会社の取扱商品及びサービス（総称して以下「グループ商品等」といいます。）のご提供に関して、当社グループ会社へのご紹介を行います。

① 共同利用者の範囲

当社は、当社グループ会社である3(1)①記載の者との間で当社が取得したお客様の個人情報を共同利用することがあります。

② 共同利用の目的

当社は、共同利用者との間で以下の目的でお客様の個人情報を共同利用することがあります。

(ア) 当社へお問い合わせまたはお申込をいただいたお客様への、グループ商品等のご提供のため。

(イ) 取得した個人情報を分析・解析した上、当社の既存サービスの改善および新サービスの研究開発等のため。

③ 共同利用する情報項目

当社は、共同利用者との間で以下の情報を共同利用します。

(ア) 氏名、住所、電話番号、生年月日、電子メールアドレス、その他共同利用の目的に必要な項目

④ 共同利用の管理責任者

当社

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての共同利用者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

4 個人情報の外部委託について

当社は、お客様により良いサービスを提供するために、個人情報取扱業務の一部を外部に委託する場合があります。個人情報を扱う業務を他の会社に委託する場合、個人情報を取得した際の承諾に基づく利用、提供、安全管理が守られるように、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

5 個人情報の第三者提供について

当社は、お預かりした個人情報を、法令で許容される場合を除いて、事前にお客様の同意を得ることなしに第三者に開示・提供いたしません。

6 個人情報の安全管理措置について

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、滅失または毀損、改ざんおよび漏洩などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じます。

※クッキー(Cookie)について

当サイトでは、一部のコンテンツについてCookieを利用しています。

Cookieとは、サイトにアクセスした際にお客様のブラウザに保存される技術で、名前やメールアドレス等の個人情報は含みません。当サイトにアクセス頂いた方に、当サイトの利便性向上のためCookieを利用する場合があります。ブラウザの設定により、Cookieを使用しないようにすることもできます。

7 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社が保有する個人情報の利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、または利用の停止、もしくは第三者提供の停止（総称して以下「開示等」といいます。）の請求を本人から受けた場合は、合理的な範囲ですみやかに対応します（当社がこれらの手続きを行う権限を有する場合に限ります）。開示等をご希望の場合、必要となる手続きについて以下の問い合わせ窓口までお申出ください。

尚、開示等の手続きのうち、利用目的の通知または個人情報若しくは第三者提供記録の開示については、手数料として1,000円（税抜）の費用をご負担いただきますので予めご了承ください。

8 個人情報保護体制の確立

当社は、個人情報保護のため個人情報保護規則を制定し、個人情報保護の適切な運用が実施されるよう管理と必要な是正を行い、個人情報保護の取り組みを継続的に見直し、改善していきます。

9 苦情・ご相談について

当社の個人情報保護方針および当社の個人情報の取扱いに関する質問、苦情、相談または提言

等は以下の問い合わせ窓口まで、ご連絡ください。

(問い合わせ窓口)

アストモスライフサービス株式会社

お問い合わせフォーム <https://pro.form-mailer.jp/lp/c0c38223312743>

制定日：2024年6月3日

東京都千代田区丸の内1-7-12  
アストモスライフサービス株式会社  
代表取締役社長 栗原 好宏